

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 13.03.2026 klo 12:35. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

**7591/2026****Etuuskäsittelijän viran täyttäminen**

Taloudellisen tuen yksikössä käsitellään täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia ja annetaan ohjausta ja neuvontaa tuen piirissä oleville asiakkaille.

Etuuskäsittelijän työssä käsitellään täydentävän toimeentulotuen hakemuksia, tehdään niihin päätöksiä ja huolehditaan, että tarvittavat kirjaukset on tehty asiakastietojärjestelmään.

Etuuskäsittelijä vastaa myös ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelystä ja päätösten valmistelusta. Työhön sisältyy asiakkaiden puhelinneuvonta päätöksiä koskeissa asioissa. Etuuskäsittelijä tekee monialaista yhteistyötä sosiaaliohjaajien ja sosiaalityöntekijöiden kanssa.

Etuuskäsittelijän viran kelpoisuusehtona on soveltuva ammatillinen koulutus tai riittävä aikaisempi työkokemus toimeentulotuen käsittelystä. Edellytämme sujuvaa suomen kielen kirjallista ja suullista taitoa. Muun kielitaidon katsoimme eduksi.

Eduksi katsottiin toimeentulotuen ja muiden sosiaalietuuksien tuntemuksen sekä aiemman kokemuksen asiakaspalvelutyöstä. Työn onnistumista tukevat itsenäinen työote sekä hyvät asiakaspalvelu-, vuorovaikutus-, yhteistyö- ja tietotekniset taidot.

Etuuskäsittelijän kaksi virkaa, virkanumerot 73670-0029 ja 73670-0004 on julistettu haettavaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen internet-sivuilla osoitteessa [www.pirha.fi](http://www.pirha.fi) ja Kuntarekryssä, hakuavain Pirha-01-4490-25. Haku aika oli 9.2.-23.2.2025.

Virkaa haki määräajassa 262 henkilöä. Hakemuksia ei peruutettu haku aikana. Hakijoista 238 täytti kelpoisuusvaatimukset. Haastatteluun kutsuttiin kahdeksan (8) hakemusten perusteella ansioituneita henkilöä. Palvelupäällikkö ja johtava sosiaalityöntekijä haastattelivat ryhmähaastatteluna nämä kahdeksan (8) hakijaa.

Johtava sosiaalityöntekijä esittää, että etuuskäsittelijän virkaan, virkanumero 73670-0029 valitaan 1.4.2026 alkaen ylioppilas Laura Anttila kuuden (6) kuukauden koeajalla.

Valintapäätös perustuu kokonaisarviointiin, jossa on huomioitu henkilöhaastattelu, työkokemus sekä henkilön suorittamat koulutukset ja tutkinnot. Valittu henkilö on taidoiltaan ja kyvyiltään ansioitunein ja soveltuvin hakija täytettävään virkaan.

1. varasijalle valitaan hallintotieteiden maisteri Jenni Raninen ja 2. varasijalle sosionomi Aniina Kuikka.

**Salassa pidettävä esitys**

Salassa pidettävät tiedot poistettu.

**Päätös**

Työikäisten sosiaalipalvelujen vastuualueen taloudellisen tuen yksikön etuuskäsittelijän virkaan, virkanumero 73670-0029, valitaan 1.4.2026 alkaen ylioppilas Laura Anttila kuuden (6) kuukauden koeajalla.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 13.03.2026 klo 12:35. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Valinta on ehdollinen. Virkaan valitun tulee kohtuullisessa ajassa valintapäätöksen saatuaan esittää vaadittavat todistukset terveydentilastaan, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa virkasuhteen alkamisesta.

Valintapäätös raukeaa, mikäli virkaan valittu ei täytä yllä esitettyjä ehtoja.

**Päätöksen peruste**

Palvelupäällikön päätäntävalta virkaan ottamisessa perustuu...

Hallintosääntö § 45

Laki kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta 7 § ja 8 §

**Tiedoksi**

Virkaa hakeneet (rekrytointi@pirha.fi), Elina Anttila,  
henkilostosihteerit\_avopalvelut@pirha.fi

**Allekirjoitus**

Sanna Vartio, palvelupäällikkö

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 19.3.2026.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

13.03.2026

Niina Heiskanen

JOHDON ASSISTENTTI

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty kirjeitse 16.3.2026.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 13.03.2026 klo 12:35. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 20/2026

**Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [asiointi.pirha.fi](https://asiointi.pirha.fi) (Asioi hallinnon kanssa).

**Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 13.03.2026 klo 12:35. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.